

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile	
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale
Consegna chiavi	10	10	100,00%	17	17	100,00%	32	33	96,97%	18	18
Stipula contratto di locazione	17	17	100,00%	22	22	100,00%	28	28	100,00%	21	21
Effettuazione riduzione canone	11	11	100,00%	9	9	100,00%	129	129	100,00%	56	56
Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1
Effettuazione voltura del contratto	10	10	100,00%	8	9	88,89%	10	10	100,00%	10	10
Incremento del nucleo	9	9	100,00%	16	16	100,00%	15	15	100,00%	10	10
Autorizzazione all'ospitalità	4	4	100,00%	6	6	100,00%	9	9	100,00%	8	8
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	4	4	100,00%	4	4	100,00%	4	7	57,14%	22	22
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	7	7	100,00%	14	14	100,00%	11	11	100,00%	10	10
Addebito servizi a rimborso	372	372	100,00%	154	154	100,00%	496	496	100,00%	110	110
Codici accesso area Intranet comunicati	16	16	100,00%	18	18	100,00%	19	19	100,00%	28	28
	461			270			758			294	

	%	Maggio			Giugno			Luglio			Ok
		Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	
Consegna chiavi	100,00%	28	28	100,00%	5	6	83,33%	14	15	93,33%	9
Stipula contratto di locazione	100,00%	25	25	100,00%	14	14	100,00%	17	17	100,00%	10
Effettuazione riduzione canone	100,00%	61	64	95,31%	65	65	100,00%	115	115	100,00%	77
Emissione bolletta mensile	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1
Effettuazione voltura del contratto	100,00%	23	24	95,83%	24	25	96,00%	33	33	100,00%	24
Incremento del nucleo	100,00%	17	17	100,00%	20	20	100,00%	24	24	100,00%	16
Autorizzazione all'ospitalità	100,00%	4	5	80,00%	6	6	100,00%	8	8	100,00%	0
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	100,00%	0	7	0,00%	9	12	75,00%	20	26	76,92%	9
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	100,00%	8	8	100,00%	11	11	100,00%	6	6	100,00%	9
Addebito servizi a rimborso	100,00%	50	50	100,00%	424	424	100,00%	160	160	100,00%	127
Codici accesso area Intranet comunicati	100,00%	23	23	100,00%	26	26	100,00%	12	12	100,00%	33
		252			610			417			

	Agosto		Settembre			Ottobre			Novembre		
	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi	13	69,23%	37	39	94,87%	12	12	100,00%	20	20	100,00%
Stipula contratto di locazione	10	100,00%	33	33	100,00%	21	21	100,00%	17	17	100,00%
Effettuazione riduzione canone	77	100,00%	53	54	98,15%	16	16	100,00%	58	58	100,00%
Emissione bolletta mensile	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%
Effettuazione voltura del contratto	25	96,00%	14	17	82,35%	9	9	100,00%	27	27	100,00%
Incremento del nucleo	17	94,12%	13	13	100,00%	22	22	100,00%	20	20	100,00%
Autorizzazione all'ospitalità	0	nd	14	14	100,00%	7	7	100,00%	6	6	100,00%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	9	100,00%	4	5	80,00%	12	17	70,59%	14	14	100,00%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	9	100,00%	12	12	100,00%	11	11	100,00%	3	3	100,00%
Addebito servizi a rimborso	127	100,00%	479	479	100,00%	155	155	100,00%	125	125	100,00%
Codici accesso area Intranet comunicati	33	100,00%	0	0	nd	30	30	100,00%	11	11	100,00%
	321		667			301			302		

	Dicembre			Totale		
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi	20	20	100,00%	171	177	96,61%
Stipula contratto di locazione	22	22	100,00%	197	197	100,00%
Effettuazione riduzione canone	12	12	100,00%	494	497	99,40%
Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	10	10	100,00%
Effettuazione voltura del contratto	11	11	100,00%	156	160	97,50%
Incremento del nucleo	16	16	100,00%	161	162	99,38%
Autorizzazione all'ospitalità	4	4	100,00%	54	55	98,18%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	0	7	0,00%	78	103	75,73%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	11	11	100,00%	95	95	100,00%
Addebito servizi a rimborso	361	361	100,00%	2374	2374	100,00%
Codici accesso area Intranet comunicati	16	16	100,00%	220	220	100,00%
		481			4050	